

**Systémy  
Jakosti**

Ing. Alena Fischerová  
Dolní 165/1  
591 01 Žďár nad Sázavou

**Cizner**  
  
**Consulting®**

Ing. Petr Cizner, Ph.D.  
Labská 25  
625 00 Brno

# Osvědčení

Číslo: 90/2004  
O účasti na výcvikovém kurzu

„Manažer jakosti laboratoře“

Dne: 8. - 10. března 2004

## Ing. Kristýna Řehová

Rozsah:

- komunikace, motivace a vedení lidí  
(komunikační dovednosti, zadání úkolu, organizování práce  
v malém pracovním kolektivu, motivace, autorita a styl vedoucího,  
kompetence manažerů, hodnocení pracovníků - úvod, prezentační  
dovednosti)
- nové pojetí managementu jakosti
  - analýza FMEA
  - samohodnocení
- interní audity dle ISO 19 011



Ing. Alena Fischerová



Ing. Petr Cizner, Ph.D.